

公表:令和 3 年 3 月 8 日

事業所名 すまいるkids

保護者等数(児童数)

回収数 8

割合

100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1		1		法令等に遵守したスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6			2		法令で必要とされる職員数を配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		2		現在はバリアフリー化されていません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	1			計画書をきちんと作成して頂いている。	保護者様との面談や職員間で支援会議を経て、半年に1度計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			3		季節に合わせた様々な活動を実施しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	2		現在は外部との接触を避けています。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				子供のことや課題をノートで情報交換したり送迎の際に話して連携が取れてると思います。	連絡帳や送迎時の対面の際にご説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1				連絡帳や送迎時の対面の際に情報共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				面談を行いご相談にのる機会を設けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	4		現在は多人数の接触機会を避けています

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			2		要望や苦情があった際に適切に対応する体制を整えています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				好きな工作に付き合ってもらい本人も喜んでいきます。	情報伝達や意思確認に配慮し関わっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		2		ホームページにて発信しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7			1		適切に個人情報を取り扱っています。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			2		マニュアルを策定し周知しています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		2		毎年1回以上避難訓練を行っています。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8				非常に毎回楽しみにしています。	通所を楽しみにできるようプログラムを考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8				様々な年齢の子供達と接する中で成長を感じています。	個々に適した支援となるよう今後も工夫を重ねていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。