

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	すまいるkids					公表日	2025年 3月 13日			
						利用児童数	18		回収数	18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1		3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		5				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		6				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2		2	・ちょっと臭う	・快適な空間になるように、清掃等を徹底していきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			・通所するようになり、楽しみが増え、お友達が増えて生き生きしています。	・一人一人にあった療育を今後も心掛けていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			3				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1			・日々成長が見られ、嬉しく思っています。	・支援計画に沿って療育をしながら、一緒に成長を喜んでいけるように保護者との信頼関係も築いていきます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			3				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	2	9				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	3	4				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			・連絡帳でとても丁寧に様子を伝えてくださっているので安心しています。	・引き続き、当事業所での様子をお伝えする事で、安心感を持ってもらえるようにしていきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18				・優しい先生方にいつも励ましていただいています。ありがとうございます。	・今後もどんな事でも話せるような関係を築いていき、保護者に寄り添っていきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	7	8				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の児童の書類が混ざって配布された。</li> <li>・ホームページのブログに個人情報が掲載されていた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習プリントの入れ間違いがありました。今後は入れ間違いがないように、二重チェックをする事となりました。</li> <li>・写真の一部に名前が掲載されていた物があり、指摘をいただき即削除しています。ブログの写真についても二重チェックを行う事となりました。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	3		13		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時に園の駐車場で接触事故があったが、児に怪我がなかった為知らされず、園からの全体への注意喚起として知った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この件に関しては、児童の乗っている車ではなく、職員に対して車が接触した事故となります。児童は一切この事故に関わっておりません。職員と事故を起こされた方との双方での話し合いになり、示談となっておりますので、事故を起こされた方のプライバシーにも配慮した結果となります。（園関係の方だった為）児童が関わる接触事故等が起きた場合は、どんなに軽い接触事故でもすぐに保護者に連絡を入れております。ご安心ください。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ものすごく楽しみにしています。</li> <li>・行きたくないという事もあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所を楽しみにしてもらえるように工夫をしていきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	2				